



QUALITÄT 2.0

Kurzbericht Transferprojekt

Warum ein Transferprojekt zu diesem Thema?

Qualitätssicherung ist eine der Kernaufgaben des DMI. Der Standard der Qualitätssicherung in der Mikrofinanzierung bedarf einer Weiterentwicklung im Zuge der Europäischen Harmonisierung, die durch den „European Code of Good Conduct for Microcredit Provision“ der Europäischen Kommission (DG Regionalpolitik) angestoßen wurde.

Wer war involviert?

Das Thema wurde bearbeitet von:
Deutsches Mikrofinanz Institut, Oliver Förster

Welche Ziele wurden verfolgt?

Entwicklung von Qualitätsstandards.

Worin bestand das Projekt?

- Auswahl von Mikrofinanzierern, die an dieser Entwicklung aktiv mitarbeiten wollen.
- Entwicklung einer Prüfmatrix für die Akkreditierung, die europäischen Maßstäben gerecht wird.
- Testweise Durchführung am Beispiel ausgewählter, bereits akkreditierter Mikrofinanzierer.
- Training der MFIs.
- Anpassung des DMI-Akkreditierungsverfahrens im Hinblick auf die Anforderungen des „Code of Good Conduct“ der DG Regio.

Das Projekt ist noch nicht abgeschlossen.

Zentrale Ergebnisse

Im ersten Schritt haben 25 Mikrofinanzorganisationen ihr Interesse an einer entsprechenden Mitarbeit bekundet. Von diesen haben 19 eine Bewerbung fristgerecht eingereicht. 11 Organisationen wurden für das weitere Verfahren ausgewählt:

Die Prüfmatrix hat nach aktuellem Stand folgende Systematik:

- I. Kunden- und Anlegerbeziehungen
 - ausreichende Informationen für den Kunden
 - Rechte der Kunden
 - Überschuldung von Kunden vermeiden
 - Kundenservice
 - Ethisches Verhalten der Mitarbeiter und des Instituts
 - Schutz der Kundendaten
 - Anlegerbeziehungen
- II. Verwaltungsstruktur
 - Geschäftsplanung
 - Vorstand
 - Geschäftsleitung
 - Externe Abschlussprüfung
- III. Risikomanagement
 - Rahmenbedingungen
 - Verwaltung des Kreditrisikos
 - Umgang mit Betrugs- und Sicherheitsrisiken
 - interne Prüfung
- IV. Allgemeine Berichtsstandards
 - Allgemeine Finanzberichtsstandards
 - Allgemeine gesellschaftliche Berichtsstandards
 - Allgemeine Offenlegungsstandards
- V. Managementinformationssysteme
 - Funktional Vollständigkeit und Ausbaubarkeit
 - Sicherheit und Mitarbeitersupport

Weiterführende Informationen

Mehr Informationen hierzu finden Sie unter www.mikrofinanz.net/copie oder nehmen Sie gerne direkt Kontakt auf:

DMI Deutsches Mikrofinanz Institut e.V.
Schönhauser-Alle 83, 10439 Berlin
Tel: 030 43 65 94 51
Ihre Ansprechpartnerin: Stefanie Lämmermann
stefanie.laemmermann@mikrofinanz.net