



DMI Ehrenkodex

Kurzbericht Transferprojekt

Warum ein Transferprojekt zu diesem Thema?

Mikrofinanzierung wendet sich vor allem an wirtschaftlich schwache Zielgruppen. Zudem wird Mikrofinanzierung, zumindest in Europa, durch eine öffentliche Förderung erst möglich und praktikabel. Die Ziele von Mikrofinanzierung können daher nachhaltig nur dann erreicht werden, wenn die Akteure der Mikrofinanzierung ethisch verantwortlich agieren.

Vor diesem Hintergrund wurde vom European Microfinance Network (EMN) ein „Code of Good Conduct“ entwickelt.

Wer war involviert?

Das Thema wurde bearbeitet von:
Deutsches Mikrofinanz Institut, Markus Weidner,
DMI-Mitgliederversammlung vom 16.09.2011

Welche Ziele wurden verfolgt?

Ziel war die Ausarbeitung eines Ehrenkodexes für die Akteure der Mikrofinanzierung in Deutschland.

Worin bestand das Projekt?

Ausarbeitung, Abstimmung und Vereinbarung eines Ehrenkodexes.

Zentrale Ergebnisse

Wir entwickeln und sichern die Qualität in der verantwortungsvollen Vergabe von Mikrokrediten.

Verantwortungsvolle Kreditvergabe heißt für uns:

- Wir behandeln unsere Kunden so, wie wir selbst behandelt werden wollen.
- Wir begegnen unseren Kunden mit Respekt und Wertschätzung. Wir nehmen sie ernst, und fordern dies auch von unseren Kunden ein. „Sozial“ setzen wir nicht gleich mit Inkonsequenz.

- Unsere Angebote orientieren sich ausschließlich am Bedarf der Kunden. Unsere Zusatzangebote sind ihren Preis wert. Wir machen nur Angebote, die sich der Kunde leisten kann und ihm einen Nutzen stiften.
- Unsere Kredite unterstützen die Entwicklung des Kunden. Die Situation der Kunden soll nach der Kreditvergabe besser sein als vorher. Wir finanzieren keine „Makrolöcher“ durch Mikrokredite. Wir vergeben keine Kredite, die „das Sterben verlängern“.
- Wir berücksichtigen die persönliche und finanzielle Kapazität der Kunden. Wir unterstützen die Kunden ihre Kapazität realistisch einzuschätzen und zu erweitern.
- Wir unterstützen mit unseren Krediten keine unethischen Vorhaben.

Vor diesem Hintergrund verpflichten sich das DMI und die akkreditierten Mikrofinanzinstitute (MFI) zu folgendem Ehrenkodex, der auf dem „Code of Conduct“ des European Microfinance Network (EMN) basiert.

Der Ehrenkodex enthält Konkretisierungen im Hinblick auf

- die Zusammenarbeit mit Kunden
- die Aktivitäten des DMI und der Mikrofinanzierer
- Geschäftsleitung und deren Mitarbeiter
- Mitglieder des Aufsichtsrates und des Akkreditiertenausschusses

Weiterführende Informationen

Mehr Informationen hierzu finden Sie unter www.mikrofinanz.net/copie oder nehmen Sie gerne direkt Kontakt auf:

DMI Deutsches Mikrofinanz Institut e.V.
Schönhauser-Alle 83, 10439 Berlin
Tel: 030 43 65 94 51

Ihre Ansprechpartnerin: Stefanie Lämmermann
stefanie.laemmermann@mikrofinanz.net